

## Preguntas Frecuentes - Q&A

### CONSULTORÍA DE BELLEZA NATURA Y AVON

1. ¿Por qué yo recibí un kit especial en mi caja con un producto, una carta y las revistas de Natura, Avon y Casa & Estilo?
2. ¿A partir de cuándo paso a formar parte de la Consultoría de Belleza Natura y Avon?
3. ¿Ahora estoy obligada a vender Natura, Avon y Casa & Estilo?
4. ¿Cuáles son las formas de ventas de mis productos?
5. ¿El Espacio Digital está disponible para las dos marcas?
6. ¿Cuándo inicia el Ciclo 03?
7. ¿Cómo es el Camino de Crecimiento en la Consultoría de Belleza Natura y Avon y cuáles son las ganancias de cada nivel?
8. ¿Cómo funciona el pedido mínimo y el pedido de negocio en la Consultoría de Belleza Natura y Avon?
9. ¿En el Ciclo 03 soy considerada una Consultora Activa o Inactiva?
10. ¿Cuáles serán los materiales de apoyo que tengo derecho a partir del Ciclo 03?
11. ¿Mis productos serán enviados en una única caja?
12. ¿Yo tengo que pagar flete cada vez que hago un pedido?
13. ¿Puedo colocar productos de las dos marcas en un único pedido?
14. ¿Después de cuántos ciclos sin pasar pedido pierdo mi registro en la Consultoría Natura y Avon?
15. ¿Cuál es la plataforma que debo utilizar para realizar mis pedidos?
16. ¿Cuál es el plazo de entrega para pedidos?
17. ¿Cómo abrir un Espacio Digital?
18. ¿Cuáles son las ganancias en el Espacio Digital?

## **CÓDIGO DE CONSULTORA DE BELLEZA**

19. ¿Cómo puedo tener acceso a mi código de Consultora?

## **SITIO Y APP**

20. ¿Cómo puedo acceder a la APP Mi Negocio?

21. ¿Cómo rescatar mi contraseña como Consultora?

22. ¿Qué es la APP Mi Negocio y que funcionalidades yo encontraré en la Web y la APP Mi Negocio?

23. ¿Puedo comprar productos Avon por el sitio y app Consultoría Natura?

24. ¿Debo continuar utilizando Mi Espacio Avon?

25. ¿Cuándo debo comenzar a realizar mis pedidos en el sitio y app Mi Consultoría?

26. ¿Qué pasa si no actualizo mi App Consultoría Natura?

27. ¿Hasta cuándo podré acceder al sitio Avon y cuáles son los servicios que estarán disponibles?

28. ¿Cómo ingresar un pedido?

29. ¿Es posible editar un pedido después de enviarlo?

30. ¿Cómo accedo a las Revistas Interactivas Natura y Avon para compartir con mis clientes?

31. ¿Cómo accedo a la Revista Mi Consultoría?

32. ¿Dónde puedo acceder a los entrenamientos?

33. Tengo un pedido AVON pendiente de pago facturado antes del modelo combinado. ¿Qué debo hacer?

## **DATOS REGISTRADOS**

34. ¿Cómo cambiar mis datos registrados en la Consultoría de Belleza Natura y Avon?

## **CAMINO DE CRECIMIENTO**

35. ¿Qué es el Camino de Crecimiento?

36. ¿Cómo conquisto mi próximo nivel?
37. ¿Cómo bajo de nivel?
38. ¿Qué son los puntos?
39. ¿Cómo sé cual es mi nivel en el Plan de Crecimiento?
40. ¿Cómo funcionan las ventanas del plan de crecimiento en la Consultoría de Belleza Natura y Avon?
41. ¿Con cuántos puntos inicio la Consultoría?
42. ¿Cómo consultar mi nivel en el Plan de Crecimiento?
43. Si yo hago más de dos pedidos en un ciclo ¿El segundo pedido se sumaría al pedido inicial?

## **FUERZA DE VENTAS**

44. ¿Dónde puedo encontrar las informaciones de contacto de mi nueva Líder y Gerente de Negocios?

## **CRÉDITO Y COBRANZA**

45. ¿Cuáles son las modalidades de pago de la factura que existen?
46. El límite en Natura, ¿Será en pesos Chilenos como en Avon?
47. ¿Natura otorga cuotas por producto como hace Avon?
48. ¿Qué significa cuando mi pedido indica que hay una pendencia por crédito?
49. ¿Qué es Limite de crédito?
50. ¿Cuál es el plazo de pago para pagar mi factura?
51. ¿Cuáles son las CNs aptas a tener cuotas?
52. ¿Cuáles las condiciones de pagamentos de las cuotas?
53. ¿Si soy Consultora en modalidad prepago que debo hacer para facturar un pedido?
54. Si soy Consultora en modalidad prepago ¿Qué debo hacer para facturar un pedido?
55. ¿Cada cuánto me re- evaluarán mi límite de crédito y cuáles serán las variables que se utilizarán?

56. ¿Qué pasará con la liberación de mis pedidos si presento una deuda vencida en Avon y/ó en Natura?
57. ¿Cómo es la asignación de línea de crédito para una Consultora nueva o que reinicia que llega a cadastrarse con Natura?
58. Si una Representante Avon con deuda vencida intentar registrarse en Natura, ¿qué va a suceder?
59. ¿Si yo era una Consultora exclusiva Natura se afectará mi límite de crédito o mi perfil de crédito en la Consultoría de Belleza?
60. Si antes de campaña 02 yo era Representante Avon con modalidad crédito y no tengo deudas abiertas vencidas, ¿Cuál será mi límite de crédito y modalidad de pago en la Consultoría de Belleza?
61. Si yo era Representante Avon con modalidad crédito y tengo una deuda vencida ¿Cuál será mi límite de crédito y modalidad de pago en la Consultoría de Belleza?
62. Yo tengo un pedido que fue facturado en Avon antes de la unificación de las plataformas.  
¿Cómo hago para pagar? El retraso de esta factura ¿puede generar bloqueo de nuevos pedidos?
63. Si soy Consultora que ya vendía las dos marcas ¿se afectará mi limite o mi perfil de crédito en la Consultoría de Belleza?
64. Si soy Consultora que ya vendía las dos marcas y tengo una deuda abierta en una de las dos marcas, ¿dicha deuda me consumirá parte de mi límite de crédito asignado en Consultoría de Belleza hasta que pague?
65. El límite que me fue asignado en Ciclo 03 ¿Por cuánto tiempo permanecerá sin re-evaluación?
66. Si yo pago mi deuda vencida ¿Cómo puedo consultar la modalidad de pago y límite de crédito reasignado?
67. Si tengo deuda vencida y regularizo el pago, ¿En cuánto tiempo tendré mi límite reestablecido?
68. Si tengo una deuda vencida de cualquiera de las dos marcas, ¿Dónde puedo pagar para regularizar mi situación?
69. ¿Dónde puedo consultar mi modalidad de pago y cupo de crédito asignada?

70. Tengo pedido pendiente en Avon y otro en Natura. ¿Puedo pagarlos Juntos?

71. ¿Dónde puedo consultar mis facturas pendientes por pagar?

72. ¿Tengo que pagar la deuda de en Avon para ingresar a Natura?

73. En caso de incurrir en mora, ¿tengo generacion de intereses?

74. ¿Cómo puedo estar segura que la llamada o mensajes que me hacen de cobranza son de Natura?

75. ¿Qué signidica cuando mi pedido indica que hay una pendencia por deuda?

## **CANALES DE ATENCIÓN**

76. Con el inicio del Modelo Combinado de Consultora de Belleza Natura y Avon, ¿Cuáles son mis canales de contacto - Consultoras?

77. ¿Dónde debo comunicarme para solicitar un cambio o devolución de un producto de AVON, de campañas anteriores al ciclo 03/2024?

78. ¿Los canales de Atención AVON quedarán activos?

79. ¿Cuáles servicios estarán disponibles en 'Asistente Virtual'?

80. Con el inicio del Modelo Combinado de Consultora de Belleza Natura y Avon, ¿Cuáles son los canales de contacto de MIS CLIENTES?

81. ¿Qué pasará con el servicio de atención de Bela de Avon?  
¿Y Nat, de Natura?

## Preguntas Frecuentes - Q&A

### CONSULTORÍA DE BELLEZA NATURA Y AVON

#### 1. ¿Por qué yo recibí un kit especial en mi caja con un producto, una carta y las revistas de Natura, Avon y Casa & Estilo?

Tu recibiste ese kit como una invitación especial, porque ahora formas parte de la Consultoría de Belleza Natura y Avon. Queremos darte la bienvenida a este nuevo momento que vamos a vivir juntos, y te invitamos a experimentar, no solamente el producto de la otra marca, sino también todas las posibilidades que se abren para ti a partir de este encuentro.

Ahora estás habilitada a vender las dos marcas, también puedes elegir vender Natura, Avon o ambas, teniendo 3 revistas para ofrecer a tus clientes, Natura, Avon y Casa & Estilo. Con la Consultoría de Belleza Natura y Avon puedes aprovechar más productos para conquistar más clientes, más beneficios para cuidar de tu desarrollo, tu bienestar y tu familia, más oportunidades de ganancia con un plan de crecimiento único y más practicidad con todo unificado para facilitar: un solo registro de Consultora, un único sitio web, un único aplicativo y una revista digital de la Consultoría de Belleza.

#### 2. ¿A partir de cuándo paso a formar parte de la Consultoría de Belleza Natura y Avon?

A partir del Ciclo 03 comienzas a formar parte de la Consultoría de Belleza Natura y Avon y podrás vender productos de ambas marcas con un único registro.

#### 3. ¿Ahora estoy obligada a vender Natura, Avon y Casa & Estilo?

A partir del Ciclo 03 estarás habilitada a vender ambas marcas, pero puedes elegir vender solamente una de ellas. Con la Consultoría de Belleza Natura y Avon puedes aprovechar más productos de belleza, cuidados personales y productos de casa para conquistar más clientes, y tener más beneficios para cuidar de tu desarrollo, tu bienestar y tu familia, más oportunidades de ganancias con un plan de crecimiento único y más practicidad con todo unificado para facilitar: un solo registro de Consultora, un único sitio web, un único aplicativo y una revista digital de la Consultoría de Belleza.

#### 4. ¿Cuáles son las formas de ventas de mis productos?

Los productos de Natura y Avon pueden ser vendidos de manera presencial, con la ayuda de los materiales de apoyo proporcionados por ambas marcas como revistas y muestras, o de manera digital con las revistas interactivas y tus propias redes sociales como Consultora. Las revistas impresas de ambas marcas son enviadas en tu caja de pedidos con un ciclo de anticipación. Ejemplo de entrega de revistas en la Consultoría de Belleza: enviando un pedido en el Ciclo 03 recibirás las revistas impresas del Ciclo 04.

Para productos Natura, también es posible hacer una Consultoría de Belleza digital con tu Espacio Digital (espacio em natura.cl), llegando a clientes de todo el país sin salir de tu casa. Para productos Avon, esta funcionalidad estará disponible en breve.

## 5. ¿El Espacio Digital está disponible para las dos marcas?

El espacio Digital está disponible solamente para la marca Natura. Por el momento, no será posible utilizar el Espacio Digital para la marca Avon, pero esta funcionalidad ya está en construcción y te avisaremos cuando esté disponible. Las ventas a través de Espacio Digital tienen sus puntos contabilizados para tu plan de crecimiento.

## 6. ¿Cuándo inicia el Ciclo 03?

El Ciclo 03 se inicia para todas las Consultoras de Belleza Natura y Avon el 29 de enero.

## 7. ¿Cómo es el Camino de Crecimiento en la Consultoría de Belleza Natura y Avon y cuáles son las ganancias de cada nivel?

En la Consultoría de Belleza Natura y Avon todos tus pedidos, independientemente de la marca, acumulan puntos que cuentan para el mismo Camino de Crecimiento. Son cinco niveles: **Bronce, Plata, Oro, Zafiro y Diamante**, y cada uno posee ganancias diferentes

**Bronce: 25%**

**Plata: 28%**

**Oro: 32%**

**Zafiro: 35%**

**Diamante: 40%**

**Productos Casa & Estilo para todos los niveles: 18%**

Las ganancias mencionadas están condicionadas al pedido de negocio, en caso de hacer pedido mínimo la ganancia es de un 20% para todas, independientemente del nivel que sean.

Encontrarás estas y otras informaciones sobre tus ganancias en la Revista Mi Consultoría de Belleza, que estará disponible en la app Mi Negocio a partir del Ciclo 03.

Para los pedidos de Venta Online la comisión también es diferenciada

**Bronce: 15%**

**Plata: 20%**

**Oro: 23%**

**Zafiro: 28%**

**Diamante: 30%**

Para garantizar las ganancias de tu nivel, es necesario enviar un pedido de 110 puntos (los primeros 3 ciclos, C03 C04 y C05 será de 100 puntos).

En la Consultoría de Belleza Natura y Avon tenemos dos períodos al año llamados ventanas. El primero se inicia en el Ciclo 03 y finaliza en el Ciclo 12, y el segundo se inicia en el Ciclo 13 y finaliza en el Ciclo 02.

## **8. ¿Cómo funciona el pedido mínimo y el pedido de negocio en la Consultoría de Belleza Natura y Avon?**

Los pedidos son hechos a través del sitio o App Mi Negocio y tienen sus valores medidos en cantidad de puntos. Cada producto posee una determinada cantidad de puntos y estos están indicados en cada revista. Además, sumaran los puntos de ambas marcas a tu pedido

Se considerará como pedido mínimo aquel pedido que sea de 85 puntos a 109 puntos (durante los ciclos 03, 04 y 05 será entre 80 y 100 puntos) y este te dará una ganancia del 20%

El pedido de negocio es aquel que se hace por 110 puntos o más (durante los ciclos 03, 04 y 05 será 100 puntos) y este te dará la ganancia de acuerdo a tu nivel de camino de crecimiento

## **9. ¿En el Ciclo 03 soy considerada una Consultora Activa o Inactiva?**

Si vendías solamente Natura, no habrá alteración en tu status. Es decir, si finalizas el Ciclo 02 como una Consultora Activa, inicias el Ciclo 03 como Consultora Activa.

Si vendías solamente Avon e ingresaste pedido en las 6 últimas campañas, puedes pasar pedido como Consultora de Belleza. Si llevas más de 7 ciclos sin pasar pedido deberás hacer el proceso de inicio.

Si eres una Consultora que ya vende Natura y Avon, será considerado el mejor status entre ambas marcas. Es decir, si eres una Consultora que finaliza el ciclo 02 como Activa en Natura, pero inactiva 1 en Avon, será considerado tu status en Natura.

## **10. ¿Cuáles serán los materiales de apoyo que tengo derecho a partir del Ciclo 03?**

Como Consultora de Belleza Natura y Avon, enviando un pedido en el ciclo, independientemente de que el pedido sea Natura o Avon, recibirás el kit con las revistas de: Natura, Avon y Casa y Estilo directamente en tu caja.

Podrás encontrar también en la Web/APP Mi Negocio la Revista Mi Consultoría, una guía 100% digital, exclusiva para ti.

Además de eso, podrás recibir en su caja muestras de productos Natura todos los ciclos y muestras de productos Avon en ciclos estratégicos.

Las revistas que ya vienen en la caja de pedidos no tienen costo. Si quieres adquirir más revistas además de la cantidad que ya vienen en la caja, tiene el costo que puedes chequear en la Web / APP Mi Negocio.



### **11. ¿Mis productos serán enviados en una única caja?**

Si. Recibirás los productos de Natura y Avon en la misma caja.

### **12. ¿Yo tengo que pagar flete cada vez que hago un pedido?**

No. No hay cobranza de flete para hacer pedidos.

### **13. ¿Puedo colocar productos de las dos marcas en un único pedido?**

Si, puedes incluir productos de Natura y de Avon en un único pedido.

### **14. ¿Después de cuántos ciclos sin pasar pedido pierdo mi registro en la Consultoría Natura y Avon?**

A partir del ciclo 7, queda en estado de cesada y debe ingresar nuevamente y cumplir con todo el proceso para ser Consultora de Belleza.

### **15. ¿Cuál es la plataforma que debo utilizar para realizar mis pedidos?**

Puedes realizar tus pedidos a través del Sitio Mi Negocio:

<https://minegocio.natura-avon.cl>

O a través de la App Mi Negocio:

Descargar con Android:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=net.natura.minegocionatura>

Descargar con IOS:

<https://apps.apple.com/ar/app/minegocio-natura/id1197578002>

### **16. ¿Cuál es el plazo de entrega para pedidos?**

El plazo de entrega es de 3 a 5 días hábiles.

### **17. ¿Cómo abrir un Espacio Digital?**

Con el Espacio Digital, puedes ofrecer tu Consultoría de Belleza a través de internet, desde donde estés, hasta donde el cliente quiera. Y puedes contar con las acciones de Natura para aumentar tus ganancias sin salir de casa y sin pedido mínimo. Por el momento, solo estará disponible para productos Natura.

Para crear tu Espacio Digital, accede a la APP Mi Negocio > Más > Mi Ciclo > Venta Online

## 18. ¿Cuáles son las ganancias en el Espacio Digital?

Con el Espacio Digital, podrás ofrecer tu Consultoría de Belleza a través de internet, desde donde estés, hasta donde el cliente quiera. Y puedes contar con las acciones de Natura para aumentar tus ganancias sin salir de casa y sin pedido mínimo. Por el momento, solo estará disponible para productos Natura.

Consulta tus ganancias de acuerdo a tu nivel en el Camino de Crecimiento:

- Bronce: 15%**
- Plata: 20%**
- Oro: 23%**
- Zafiro: 28%**
- Diamante: 30%**

## CÓDIGO DE CONSULTORA DE BELLEZA

## 19. ¿Cómo puedo tener acceso a mi código de Consultora?

Ingresa a tu App Mi Negocio, utilizando tu RUT o email, haz clic en Menú y luego en tu nombre. Justo debajo de tu nombre podrás ver tu Código.

## SITIO Y APP

## 20. ¿Cómo puedo acceder a la APP Mi Negocio?

Si es la primera vez que está accediendo el APP Mi negocio: Puedes utilizar tu nuevo código de Consultora, RUT o e-mail a partir y seguir el paso a paso de primero acceso.

1. Acceda a la APP o web Mi Negocio y haga clic en Primer Acceso
2. Ingresa tu RUT, Código de Consultora o correo electrónico
3. En la pantalla de verificación, indique cómo deseas recibir el código de verificación (a través de correo electrónico registrado o SMS)
4. Recibirás el código a través del canal elegido. Ingresa los números en la pantalla de verificación.
5. Después de verificar su código, cree una nueva contraseña (preste atención a los requisitos).
6. ¡Listo! Ahora simplemente regresa a la página de inicio de la Aplicación o del Sitio web e ingresa tu RUT, Código de consultora o email y tu clave recién creada.

## 21. ¿Cómo rescatar mi contraseña como Consultora?

Para rescatar tu contraseña, siga el paso a paso abajo:

1. Acceda a la APP o web Mi Negocio y haz clic en Olvidé mi contraseña.
2. Ingresa tu RUT, Código de Consultora o correo electrónico
3. En la pantalla de verificación, indica cómo deseas recibir el código de verificación (a través de correo electrónico registrado o SMS)
4. Recibirás el código a través del canal elegido. Ingrese los números en la pantalla de verificación.
5. Después de verificar su código, cree una nueva contraseña (preste atención a los requisitos).
6. ¡Listo! Ahora simplemente regresa a la página de inicio de la Aplicación o del Sitio web e ingresa tu RUT, Código de consultora o email y tu clave nueva clave.

## 22. ¿Qué es la APP Mi Negocio y que funcionalidades yo encontraré en la Web y la APP Mi Negocio?

Una APP / Sitio hecho especialmente para las Consultoras de Belleza gestionaren su negocio. Mira las principales funcionalidades:

- a. Pasar pedidos de las dos marcas
- b. Hacer seguimiento a tus pedidos
- c. Consultar su nivel del Camino de Crecimiento
- d. Consultar las fechas de inicio y cierre de los Ciclos
- e. Tener acceso a las Revistas Interactivas y Cards de Productos para compartir con clientes
- f. Ingresar a la Escuela Natura y Avon para acceder a todos los contenidos de entrenamientos
- g. Pagar tus pedidos en línea
- h. Actualizar tus datos de registro

Puedes acceder al Sitio Mi Negocio:

<https://minegocio.natura-avon.cl>

O bajar la App Mi Negocio:

Descargar con Android:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=net.natura.minegocionatura>

Descargar con IOS:

<https://apps.apple.com/ar/app/minegocio-natura/id1197578002>

## 23. ¿Puedo comprar productos Avon por el sitio y app Consultoría Natura?

No. A partir del Ciclo 03 el sitio y app Consultoría Natura será sustituido por el sitio y app Mi Consultoría, que atienden la Consultoría de Belleza Natura y Avon, por medio de él, podrás ingresar pedido de ambas marcas: Natura y Avon. Es más práctico para ti, con todo unificado para facilitar tu día a día.

Si ya vendes Natura, tu app Consultoría Natura será actualizada automáticamente. En caso de que tengas deshabilitada la función de actualización automática de aplicativos, recuerda actualizarlo manualmente.

Pero si solo vendes Avon, tendrás que bajar la app Mi Consultoría. El Sitio y app Mi Consultoría estará disponible a partir del 29 de enero y podrás ingresar tu pedido a partir de la apertura del Ciclo 03.

#### **24. ¿Debo continuar utilizando Mi Espacio Avon?**

No. A partir del Ciclo 03 la compra de productos de Natura y Avon se harán exclusivamente por el Sitio y APP Mi Negocio, que atienden la Consultoría de Belleza Natura y Avon, por medio de él, podrás pasar pedido de ambas marcas. Es más práctico para ti, con todo unificado para facilitar tu día a día. La última Campaña en que debes ingresar tu pedido por Mi Espacio Avon es la Campaña 02. Recuerda que el Sitio y App Mi Negocio estará disponible a partir del 29 de enero.

#### **25. ¿Cuándo debo comenzar a realizar mis pedidos en el sitio y app Mi Consultoría?**

Si ya vendes la marca Natura: la app Consultoría Natura será actualizada automáticamente y podrás enviarlos a partir de la fecha de apertura del Ciclo 03. Si tienes deshabilitada la función de actualización automática de aplicativos, recuerda actualizarla manualmente a partir del 29 de enero.

Si vendía únicamente la marca Avon: podrás bajar la app Mi Consultoría a partir del 29 de enero y podrás ingresar tus pedidos a partir de la apertura del Ciclo 03.

#### **26. ¿Qué pasa si no actualizo mi App Consultoría Natura?**

No podrás utilizar la App con la versión antigua. Para realizar tus pedidos, entre otras funcionalidades de la gestión de su negocio, actualiza la App en Play Store o APP Store, para la APP Mi Consultoría.

#### **27. ¿Hasta cuándo podré acceder al sitio Avon y cuáles son los servicios que estarán disponibles?**

Si eras Representante Avon: una vez que la Campaña 02 de Avon esté cerrada y mientras el Ciclo 03 no haya empezado, podrás continuar accediendo al sitio Avon con las siguientes funcionalidades:

- Consultar deudas
- Acceder a piezas de productos de Natura, Avon y Casa y Estilo para compartir con tus clientes en el Ciclo 03
- Descargar las Revistas Interactivas de Natura, Avon y Casa y Estilo de Ciclo 03 para ya compartir con tus clientes.
- Mirar una simulación de cómo será el ingreso a la APP Mi Negocio y cómo va a ser el proceso para pasar pedidos.
- Consultar la FAQ de la Consultoría de Belleza.

A partir de Ciclo 03 (día 29/01), podrás acceder a la Web/APP Mi Negocio para tener acceso a funcionalidades completas, como pasar pedidos, realizar entrenamientos, cambiar tus datos de registro, conocer los datos de Contacto de Gerente de Negocio y equipo, informaciones del Ciclo en que te encuentras entre otros.

## 28. ¿Cómo ingresar un pedido?

1. Ingresa a App o Web Mi Negocio y haz clic en el botón Nuevo Pedido.
  2. Podrás revisar las vitrinas promocionales y promociones especiales del ciclo.
  3. Haz clic en el carrito de compras y podrás comenzar a agregar productos al carrito buscando por marca, categoría, nombre o código. Seleccionas el producto y su cantidad y haces clic en Agregar.
  4. En el resumen del pedido verás en tiempo real la venta y ganancia total de los productos agregados.
  5. Luego haz clic en continuar y se abrirá la pantalla de promociones imperdibles del ciclo.
  6. Haciendo clic en continuar, se abrirá la pantalla de Regalos, donde podrás seleccionar tus regalos conquistados del ciclo.
  7. Por último, revisa el listado final de ítems que se enviarán en tu pedido, dirección de entrega, plan de pago y haz clic en continuar.
- Una vez finalizado el pedido, no se podrá editar por lo que te pedimos que revises muy bien antes de enviarlo.

## 29. ¿Es posible editar un pedido después de enviarlo?

No es posible editar un pedido una vez finalizado el mismo. Por eso, te recomendamos revisar muy bien tu pedido antes de enviarlo.

## 30. ¿Cómo accedo a las Revistas Interactivas Natura y Avon para compartir con mis clientes?

Para encontrar las revistas de las tres marcas Natura, Avon y Casa y Estilo, ingresa a tu App o Web Mi Negocio [www.minegocio.natura.com.cl](http://www.minegocio.natura.com.cl) y haz clic en Revistas. Podrás compartirlas con tus clientes haciendo clic en la red social que prefieras: Facebook o Whatsapp.

## 31. ¿Cómo accedo a la Revista Mi Consultoría?

Ingresa a tu App o Web Mi Negocio [www.minegocio.natura.com.cl](http://www.minegocio.natura.com.cl), haz clic en el botón Revistas y selecciona Revista Mi Consultoría de Belleza (nueva revista exclusiva de la consultora de Belleza Natura y Avon).

## 32. ¿Dónde puedo acceder a los entrenamientos?

Ahora tendrás una nueva plataforma de entrenamiento al interior de la Wer / APP Mi Negocio: Escuela Natura y Avon. Se trata de una sola plataforma de entrenamiento para ambas marcas, contenidos exclusivos sobre todo lo que tienes que saber para gestionar tu Consultoría de Belleza.

## 33. Tengo un pedido AVON pendiente de pago facturado antes del modelo combinado. ¿Qué debo hacer?

Todos los pedidos realizados en el sistema de Avon antes del 29 de enero, se deben pagar exclusivamente en el sistema de AVON, el procedimiento no ha cambiado. Los convenios que Avon tiene con las agencias de recaudación se mantienen.

## DATOS REGISTRADOS

### 34. ¿Cómo cambiar mis datos registrados en la Consultoría de Belleza Natura y Avon?

Ingresa a tu App o Web Mi Negocio [www.minegocio.natura.com.cl](http://www.minegocio.natura.com.cl) y haz clic en Menú > Natura&Co Ayuda > Portal Atención.

Asistente Virtual en WhatsApp (opción: Natura y Avon Ayuda) desde el número:  
**+55 11 93038-0000.**

Ahí deberás identificarte con tu RUT y seleccionar Actualización de Datos.  
Podrás actualizar tu teléfono, correo y dirección.

## CAMINO DE CRECIMIENTO

### 35. ¿Qué es el Camino de Crecimiento?

Un plan para facilitar tu desarrollo como Consultora de Belleza Natura y Avon, compuesto por 5 niveles, de Bronce a Diamante.

En la Consultoría de Belleza Natura y Avon todos tus pedidos, independientemente de la marca, acumulan puntos. Los puntos se acumulan por ventanas de tiempos, Ventana 1 del Ciclo 03 al Ciclo 12 y Ventana 2 del ciclo 13 al Ciclo 02. Con esta acumulación de puntajes podrás optar a los distintos niveles, cuantos más puntos acumulados, mayores chances de evolucionar y conquistar más ganancias y beneficios.

Verifica las ganancias de cada nivel del Camino de Crecimiento:

#### **Bronce:**

Puntos necesarios: 0 a 499 puntos

Productos Natura y Avon: 25%

Productos Casa & Estilo: 18%

Ventas a través de Espacio Digital: 15%

#### **Plata:**

Puntos necesarios: 500 a 1299

Productos Natura y Avon: 28%

Productos Casa & Estilo: 18%

Ventas a través de Espacio Digital: 20%

#### **Oro:**

Puntos necesarios: 1300 a 3699

Productos Natura y Avon: 32%

Productos Casa & Estilo: 18%

Ventas a través de Espacio Digital: 23%

#### **Zafiro:**

Puntos necesarios: 3700 a 8899

Productos Natura y Avon: 35%

Productos Casa & Estilo: 18%

Ventas a través de Espacio Digital: 28%

**Diamante:**

Puntos necesarios: mínimo de 8900  
 Productos Natura y Avon: 40%  
 Productos Casa & Estilo: 18%  
 Ventas a través de Espacio Digital: 30%

Recuerda que para garantizar las ganancias de tu nivel, es necesario enviar un pedido mínimo de 110 puntos (los 3 primeros ciclos, C3, C4 y C5 este pedido mínimo para garantizar las ganancias será de 100 puntos)

**36. ¿Cómo conquisto mi próximo nivel?**

En la Consultoría de Belleza Natura y Avon todos tus pedidos, independientemente de la marca, acumulan puntos que cuentan para el mismo Camino de Crecimiento. Cada nivel posee ganancias distintas y son 5 niveles: Bronce, Plata, Oro, Zafiro y Diamante. Verifica las ganancias de cada nivel del Camino de Crecimiento.

**Bronce:**

Puntos necesarios: 0 a 499 puntos  
 Productos Natura y Avon: 25%  
 Productos Casa & Estilo: 18%  
 Ventas a través de Espacio Digital: 15%

**Plata:**

Puntos necesarios: 500 a 1299  
 Productos Natura y Avon: 28%  
 Productos Casa & Estilo: 18%  
 Ventas a través de Espacio Digital: 20%

**Oro:**

Puntos necesarios: 1300 a 3699  
 Productos Natura y Avon: 32%  
 Productos Casa & Estilo: 18%  
 Ventas a través de Espacio Digital: 23%

**Zafiro:**

Puntos necesarios: 3700 a 8899  
 Productos Natura y Avon: 35%  
 Productos Casa & Estilo: 18%  
 Ventas a través de Espacio Digital: 28%

**Diamante:**

Puntos necesarios: mínimo de 8900  
 Productos Natura y Avon: 40%  
 Productos Casa & Estilo: 18%  
 Ventas a través de Espacio Digital: 30%

Puedes subir de nivel en cualquier momento del periodo.

En la Consultoría de Belleza Natura y Avon tenemos dos ventanas al año. La primera se inicia en el Ciclo 03 y finaliza en el Ciclo 12, y la segunda se inicia en el Ciclo 13 y finaliza en el Ciclo 02.



### 37. ¿Cómo bajo de nivel?

Para mantener el nivel, es preciso que acumules, dentro de un período, la cantidad mínima de puntos referente a cada nivel. Si al final del período, la cantidad de puntos acumulados no son suficientes para mantener tu nivel actual, bajarás de nivel.

Verifica la cantidad necesaria de puntos acumulados de cada nivel y sus respectivas ganancias.

#### **Bronce:**

Puntos necesarios: 0 a 499 puntos

Productos Natura y Avon: 25%

Productos Casa & Estilo: 18%

Ventas a través de Espacio Digital: 15%

#### **Plata:**

Puntos necesarios: 500 a 1299

Productos Natura y Avon: 28%

Productos Casa & Estilo: 18%

Ventas a través de Espacio Digital: 20%

#### **Oro:**

Puntos necesarios: 1300 a 3699

Productos Natura y Avon: 32%

Productos Casa & Estilo: 18%

Ventas a través de Espacio Digital: 23%

#### **Zafiro:**

Puntos necesarios: 3700 a 8899

Productos Natura y Avon: 35%

Productos Casa & Estilo: 18%

Ventas a través de Espacio Digital: 28%

#### **Diamante:**

Puntos necesarios: mínimo de 8900

Productos Natura y Avon: 40%

Productos Casa & Estilo: 18%

Ventas a través de Espacio Digital: 30%

Recuerda que para garantizar las ganancias de tu nivel, es necesario enviar un pedido mínimo de 110 puntos (los 3 primeros ciclos, C3, C4 y C5 este pedido mínimo para garantizar las ganancias será de 100 puntos)

### 38. ¿Qué son los puntos?

Cada producto tiene un valor en puntos que se acumulan por cada ítem que colocas en tu pedido. Los puntos sirven para definir el valor del pedido mínimo y tus ventas acumuladas, que definen tu nivel en el Camino de Crecimiento. Puedes consultarlos en las revistas de cada marca a partir del Ciclo 03.



### **39. ¿Cómo sé cual es mi nivel en el Plan de Crecimiento?**

Para quien solo vende Natura: tu nivel en el Ciclo 03 será el mismo que tengas al finalizar el Ciclo 02, a menos que hayas alcanzado el siguiente nivel de acuerdo a las reglas del Plan de Crecimiento.

Para quien solo vende Avon: el nivel a ser considerado en la Consultoría de Belleza a partir del Ciclo 03, será calculado de acuerdo a tú volumen de ventas entre la Campaña 11/23 y la Campaña 01/23.

Para quien ya vende ambas marcas: tu nivel en el Ciclo 03 será calculado de acuerdo al volumen de ventas en Natura entre los ciclos 12-2023 y 02-2024, más el volumen de ventas en Avon entre las campañas 11-2023 y 01-2024.

A partir del primer día del ciclo 03, la información sobre tu nivel en el plan de crecimiento estará disponible en tu perfil de la App Mi Consultoría. Para acceder a ella solo haz clic en “menú” y luego en tu nombre. ¡Muy pronto ya sabrás cual es tu nivel en el plan de crecimiento!

### **40. ¿Cómo funcionan las ventanas del plan de crecimiento en la Consultoría de Belleza Natura y Avon?**

En la Consultoría de Belleza Natura y Avon tenemos dos ventanas al año. La primera se inicia en el Ciclo 03 y finaliza en el Ciclo 12, y la segunda se inicia en el Ciclo 13 y finaliza en el Ciclo 02.

### **41. ¿Con cuántos puntos inicio la Consultoría?**

Inicias la Consultoría de Belleza en el Ciclo 03. En este mismo ciclo, iniciamos también una nueva ventana de Camino de Crecimiento, es decir que las Consultoras de Belleza estarán con su puntuación reiniciada en la apertura del Ciclo 03 y conforme vayan realizando sus pedidos, comenzarán a acumular y contabilizar para el Camino de Crecimiento que es de Ciclo 03 a Ciclo 12.

### **42. ¿Cómo consultar mi nivel en el Plan de Crecimiento?**

Ingresa a tu App o Web Mi Negocio [www.minegocio.natura.com.cl](http://www.minegocio.natura.com.cl) y haz clic en Menú > Mi Ciclo > Camino de crecimiento. Al acceder podrás ver el nivel al que perteneces, puntos acumulados y lo necesario para lograr el próximo nivel. También podrás revisar todos los beneficios del programa.

En la web Mi Negocio deberás hacer clic en Menú > Camino de crecimiento.

### **43. Si yo hago más de dos pedidos en un ciclo ¿El segundo pedido se sumaría al pedido inicial?**

Le sumarán los puntos para el Camino de Crecimiento. Sin embargo, el % de ganancia es independiente en cada pedido.

## **FUERZA DE VENTAS**

### **44. ¿Dónde puedo encontrar las informaciones de contacto de mi nueva Líder y Gerente de Negocios?**

A partir del ciclo 03, cuenta con tu Líder de Negocios para que te apoye!  
Ingresa a tu App Mi Negocio y haz clic en Menú y luego en tu nombre. Bajando encontrarás tus datos personales, haz clic en LIDER y podrás ver el dato de contacto de tu líder.  
En la web Mi Negocio [www.minegocio.natura.com.cl](http://www.minegocio.natura.com.cl) deberás hacer clic en Menú > Perfil y luego buscados tus datos personales y Líder.

## **CRÉDITO Y COBRANZA**

### **45. ¿Cuáles son las modalidades de pago de la factura que existen?**

Existen 2 modalidades de pago:

Prepago: En esta modalidad es necesario pagar el pedido captado de modo anticipado para que este pueda ser liberado y facturado.

Crédito: En esta modalidad no es necesario pagar el pedido captado de modo anticipado para que el pedido sea liberado y facturado, por el contrario, tiene un plazo de pago y cupo de crédito asignado.

### **46. ¿El límite en Natura será en pesos chilenos como en Avon?**

El crédito para Consultoras de origen Avon pasará a calcularse en puntos (ya no en pesos chilenos), tal como ocurre hoy en Natura. Cada producto de tu pedido valdrá una cantidad de puntos y la suma de estos puntos consumirá tu nuevo límite de crédito.

### **47. ¿Natura otorga cuotas por producto como hace Avon?**

No, Natura otorga cuotas por pedido total, es decir, si eres una Consultora apta a tener cuotas debe ingresar sus productos en el pedido y el pedido será dividido entre la cantidad de cuotas asignadas.

### **48. ¿Qué significa cuando mi pedido indica que hay una pendencia por crédito?**

xSignifica que estas realizando un pedido por más puntos que los que tiene de crédito disponible, que la cantidad de puntos que estas captando en tu pedido supera tu limite disponible. Para poder eliminar esta pendencia por crédito debe realizar un pago para que el pedido sea liberado y después facturado.

#### **49. ¿Qué es Limite de crédito?**

El límite de crédito es la cantidad de puntos que se le otorga a una consultora para la captación de su pedido cuando le fue asignado el método de pago a crédito.

#### **50. ¿Cuál es el plazo de pago para pagar mi factura?**

Si fuiste asignada con modalidad crédito el plazo de pago de tu factura dependerá de tu nivel comercial:

- Bronce, Plata y Oro: 21 días de plazo de pago a partir de la fecha de facturación del pedido
- Zafiro y Diamante: 30 días de plazo de pago a partir de la fecha de facturación del pedido.

#### **51. ¿Cuáles son las CNs aptas a tener cuotas?**

Esto dependerá del camino de crecimiento (nivel comercial) y de la estrategia que se aplique en cada ciclo.

#### **52. ¿Cuáles las condiciones de pagamentos de las cuotas?**

A partir de 2 cuotas y a depender de la estrategia que se aplique en cada ciclo.

#### **53. Si soy Consultora en modalidad prepago ¿Qué debo hacer para facturar un pedido?**

Para que el pedido sea facturado éste deberá ser pagado en el día de la captación.

#### **54. Si soy Consultora Prepago ¿cuántos puntos me asignaran al pasar a modalidad Crédito?**

Debes captar y pagar mínimo de 2 pedidos en prepago para que sea evaluada su cambio a modalidad Crédito. Al pasar a modalidad crédito contarás con la puntuación mínima de 170 puntos.

#### **55. ¿Cada cuánto me re- evaluarán mi límite de crédito y cuáles serán las variables que se utilizarán?**

El límite será reevaluado mensualmente. Las variables más importantes para obtener un incremento en el límite de crédito serán:

- puntualidad de los pagos,
- historial de facturación y
- duración de la relación de la Consultora con Natura y Avon.

#### **56. ¿Qué pasará con la liberación de mis pedidos si presento una deuda vencida en Avon y/ó en Natura?**

Si realizara un pedido pero presenta deudas en Natura y/ó Avon, sus pedidos se quedaran pendientes hasta tanto efectúe el pago.

**57. ¿Cómo es la asignación de línea de crédito para una Consultora nueva o que reinicia que llega a cadastrarse con Natura?**

Toda nueva consultora ya sea Inicio o Reinicio tiene la posibilidad de quedar asignada en modalidad prepago ó crédito. En caso de ser asignada en modalidad de crédito, ingresa con una línea de crédito asignada.

**58. Si una Representante Avon con deuda vencida intentar registrarse en Natura, ¿qué va a suceder?**

Deberá pagar su deuda vencida y será aceptada en Natura con modalidad de pago Prepago.

**59. ¿Si yo era una Consultora exclusiva Natura se afectará mi límite de crédito o mi perfil de crédito en la Consultoría de Belleza?**

No. Se mantiene la modalidad de pago y límite de crédito actualmente asignado.

**60. Si antes de campaña 02 yo era Representante Avon con modalidad crédito y no tengo deudas abiertas vencidas, ¿Cuál será mi límite de crédito y modalidad de pago en la Consultoría de Belleza?**

Quedará asignada en la misma modalidad de pago que tenía en Avon con un nuevo límite de crédito según la facturación y utilización del límite que venía manejando en Avon.

**61. Si yo era Representante Avon con modalidad crédito y tengo una deuda vencida ¿Cuál será mi límite de crédito y modalidad de pago en la Consultoría de Belleza?**

Si tu deuda se encuentra vencida pasaras en modalidad crédito con 0 puntos y cuando realices el pago de tu deuda tu límite de crédito será reevaluado.

**62. Yo tengo un pedido que fue facturado en Avon antes de la unificación de las plataformas. ¿Cómo hago para pagar? El retraso de esta factura ¿puede generar bloqueo de nuevos pedidos?**

Los pedidos facturados de Avon antes del lanzamiento de la Consultoría de Belleza deben ser pagos en los convenios que Avon posee con las agencias de recaudación como ha sido siempre.

Si la factura venciera por no haber realizado el pago, el nuevo pedido quedará pendiente de liberación por 5 días esperando el pago pendiente.

**63. Si soy Consultora que ya vendía las dos marcas ¿se afectará mi limite o mi perfil de crédito en la Consultoría de Belleza?**

Se mantiene la modalidad de pago y el límite de crédito será reevaluado conforme al comportamiento de compra y pago en ambas marcas.

**64. Si soy Consultora que ya vendía las dos marcas y tengo una deuda abierta en una de las dos marcas, ¿dicha deuda me consumirá parte de mi límite de crédito asignado en Consultoría de Belleza hasta que pague?**

Si la deuda de Avon o Natura (hecha antes del modelo combinado) aún no está vencida te consumirá puntos de la línea de crédito reevaluada que actualmente te fue asignada. Por otro lado, si se trata de una deuda de Avon o de Natura (hecha antes del modelo combinado) que ya venció, tu límite de crédito será 0 (cero) puntos en la Consultoría de Belleza hasta tanto no pagues tu factura. Una vez regularizado el pago podrás visualizar el límite de crédito disponible que fue revaluado para ti.

**65. El límite que me fue asignado en Ciclo 03 ¿por cuánto tiempo permanecerá sin re-evaluación?**

El límite asignado en Ciclo 03 permanecerá de la misma manera hasta Ciclo 05 inclusive, tanto para Consultoras que ya vendían las dos marcas como para Consultoras que vendían solo Avon. Para las Consultoras de Natura no tendrán cambios pues serán reevaluadas mensualmente como hasta ahora.

**66. Si yo pago mi deuda vencida, ¿Cómo puedo consultar la modalidad de pago y límite de crédito reasignado?**

A través de la app de mi Negocio (en consultar perfil) o ingresando al link:  
<http://credito.naturaconecta.com>

**67. Si tengo deuda vencida y regularizo el pago, ¿En cuánto tiempo tendré mi límite reestablecido?**

En menos de 5 días hábiles tendrás tu límite reestablecido y podrás pasar pedido.

**68. Si tengo una deuda vencida de cualquiera de las dos marcas, ¿Dónde puedo pagar para regularizar mi situación?**

Banco Estado
Sencillito
Unired
Servipag
Santander
Zumpago
Walmart (Servifacil)
Evertec (Paygroup)

### **69. ¿Dónde puedo consultar mi modalidad de pago y cupo de crédito asignada?**

A través de la Web/APP Mi Negocio > Mi Perfil o con nuestra asistente virtual NAT +55 11 93038-0000 (<https://wa.me/+5511930380000>)

### **70. Tengo pedido pendiente en Avon y otro en Natura. ¿Puedo pagarlos Juntos?**

Debes pagar en los convenios correspondientes a cada marca según la fecha de captación de tu pedido. avon : Todos los pedidos realizados en el sistema de Avon antes del 29 de enero. natura: Todos los pedidos realizados a partir del modelo combinado

¡Si realizar el pago en convenio errado, comunícate de inmediato a nuestros canales de

### **71. ¿Dónde puedo consultar mis facturas pendientes por pagar?**

si tienes pedidos pendientes por pagar de Avon antes del 29 de enero, consulte en las agencias de recaudación o tu saldo por Asistente BELA (Avon) por - <https://wa.me/+5511974223520> +55 11 97422-3520

Si tienes pedidos pendientes por pagar de Natura puede consultar en las agencias de recaudo o con NAT +55 11 93038-0000 <https://wa.me/+5511930380000> atención y compartir el comprobante de pago para evaluar tu caso!

### **72. ¿Tengo que pagar la deuda de en Avon para ingresar a Natura?**

SI, es importante normalizar tus saldos pendientes para que pueda ser evaluada para ingresar en Natura.

### **73. En caso de incurrir en mora, ¿Tengo generación de intereses?**

si, para deudas de Avon antes del modelo cambiado 5% sobre el capital y el 0,12% por interés Diario

para deudas de Natura antes y p<sup>o</sup>s modelo combinado multa equivalente al 10% de una Unidad de Fomento (UF).

Intereses en base al valor del pedido (9% sobre el monto en mora hasta 10 UF; 6% sobre el monto en mora que exceda de 10 UF y no exceda de 50 UF; 3% sobre el monto en mora que exceda de 50 UF.

### **74. ¿Cómo puedo estar segura que la llamada o mensajes que me hacen de cobranza son de Natura?**

Contamos con 6 agencias de cobranzas, estas se identificarán con el nombre de la agencia en representación de Natura y Avon:

IBR  
Multicob  
Wecollect  
GG GROUP

Ellos te brindarán información de tu pedido en mora, nunca solicitaremos información personal o privada.

### **75. Qué significa cuando mi pedido indica que hay una pendencia por deuda?**

Significa que presentas un(os) pedidos y vencidos por saldar. Para poder eliminar esta pendencia debe realizar el pago total.

Si el pedido está pendiente por deuda y la CB efectúa el pago de la deuda correspondiente, ¿en cuánto tiempo se libera el pedido?

Las liberaciones ocurren 6x al día finalizando a las 23:00 horas

## **CANALES DE ATENCIÓN**

### **76. Con el inicio del Modelo Combinado de Consultora de Belleza Natura y Avon, ¿Cuáles son mis canales de contacto - Consultoras?**

Asistente Virtual: por WhatsApp +55 11 93038-0000

Disponible todos los días del año y en todo horario.

Chat: <https://www.natura.cl/ayuda>

Ejecutivos disponibles de lunes a viernes de las 08am hasta 09pm y sábados de las 08am hasta las 2pm.

Línea Telefónica:

600 600 99 99 (fijo)

22 73 18 732 (celular)

Ejecutivos disponibles de lunes a viernes de las 08am hasta 09pm y sábados de las 08am hasta las 2pm.

### **77. ¿Dónde debo comunicarme para solicitar un cambio o devolución de un producto de AVON, de campañas anteriores al ciclo 03/2024?**

A partir del 29 de enero hasta el 01 de marzo de 2024, todas las devoluciones de productos de Avon de la Campaña 1 y Campaña 2 deberán ser registrados por el Call Center de AVON (22 712 86 78 - lunes a viernes de las 08am hasta 09pm).

### **78. ¿Los canales de Atención AVON quedarán activos?**

La línea telefónica quedará activa de 29 de enero de 2024 hasta 01 de marzo de 2024 (final del ciclo 04) solamente para:

Devoluciones

(reclamo de productos) referentes a las campañas anteriores (campañas 1 y 2);

Consulta de Deuda/Saldo de Avon y Locales de Pagos (que también podrán ser consultados por BELA - <https://wa.me/+5511974223520>).

Ejecutivos disponibles de lunes a viernes de las 09am hasta 06pm.

### 79. ¿Cuáles servicios estarán disponibles en 'Asistente Virtual'?

En caso de la Asistente Virtual de la Consultoría de Belleza Natura y Avon, puede responderte sobre:

- Crédito disponible
- Ingresar reclamos y actualizar datos por el Portal de Atención (Natura y Avon Ayuda)
- Plan de crecimiento
- Cómo ingresar tu pedido
- Saber más sobre su deuda y locales de pago
- Realizar la negociación de tu deuda
- Contacto de tu Líder y Gerente
- Consultar tu código de Consultora

Escribe al Whatsapp +55 11 93038-0000 <https://wa.me/+5511930380000> y escoge la opción que necesites.

### 80. Con el inicio del Modelo Combinado de Consultora de Belleza Natura y Avon, ¿Cuáles son los canales de contacto de MIS CLIENTES?

- SNAC NATURA

Teléfono: 2 2731 8733

Chat: <https://www.natura.cl/ayuda>

Mail: [snacchile@natura.net](mailto:snacchile@natura.net)

Ejecutivos disponibles de lunes a viernes de las 08am hasta 09pm.

- SAC AVON:

Teléfono: 22 712 86 78

Ejecutivos disponibles de lunes a viernes de las 08am hasta 09pm.

- VENTA ONLINE NATURA:

Teléfono: 227318717

Chat: <https://www.natura.cl/ayuda>

Mail: [contacto@natura.net](mailto:contacto@natura.net)

Ejecutivos disponibles de lunes a viernes de las 08am hasta 09pm y sábados de las 08am hasta las 2pm.

### 81. ¿Qué pasará con el servicio de atención de Bela de Avon?

#### ¿Y Nat, de Natura?

Los chats de Avon (Bela) y Natura (Nat) se unificarán en una sola plataforma y pasarán a llamarse Asistente Virtual para atender todas las inquietudes de la Consultoría de Belleza Natura y Avon.

El Chat (web) lo encontrarás en la WEB/APP Mi Negocio en la sesión CHATEA CON NOSOTROS.

El WhatsApp de Asistente Virtual será por el numero: por el numero: 55 11 93038-0000 (Pincha aquí: <https://wa.me/+5511930380000> ). ¡Graba en sus contactos y chatea con nosotros!

El número de BELA +55 11 97422-3520 va a seguir por un período limitado después del Ciclo 03, pero solo para CONSULTA DE SALDOS de AVON (pincha aquí: <https://wa.me/+5511974223520> ). Las otras opciones estarán habilitadas en la Asistente Virtual.